

- Споживач має право на повернення/обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений продавцем
- Повернення/обмін товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, цілісність упаковки, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром (фіскальний або товарний чек, гарантійний талон з датою придбання та серійним номером товару).
- При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із споживачем провадяться виходячи з вартості товару на час його купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються споживачеві у день розірвання договору (у разі, якщо споживач самостійно здійснює повернення товару за адресою його придбання), а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору (якщо клієнт робить повернення товару за допомогою перевізника) – в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів після отримання товару продавцем.
- Доставку повернення або обміну, оплачує клієнт, крім випадків виробничого браку (висновок про брак видає механік сервісного центру після діагностики протягом семи днів).

Підтверджую, що я ознайомлений(а), і мені зрозумілі правила повернення товару